



smartvillage

welcome to your playground

SMARTER DISTANCING – WILLKOMMEN ZURÜCK IM SMARTVILLAGE!

Unsere Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen im smartvillage ab Mai 2020

Das smartvillage beobachtet die aktuellen Entwicklungen im Zusammenhang mit COVID-19 sehr genau. Es ist unsere oberste Priorität, mit dieser Situation verantwortungsvoll umzugehen. Die dynamische Entwicklung macht eine tagtägliche Neueinschätzung der Lage notwendig. Daher verfolgen wir die aktuellen Empfehlungen der zuständigen Behörden und handeln unverzüglich, wenn es die Situation erfordert. (zuletzt aktualisiert am 04.10.2020)



Unsere Mission

*Wir halten Abstand und geben unser Bestes, um auf die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen und unserer Gäste zu achten. Selbstverständlich immer mit einem Lächeln „unter der Maske“.*

Wie wir das smartvillage und seine Bewohner*innen schützen:

- 🌿 Ausführliche Aufklärung aller Gäste durch unser smartvillage Team vorab
- 🌿 Regulation der Belegungsdichte durch eine feste maximale Teilnehmerzahl pro Workshopraum (und im gesamten smartvillage)
- 🌿 Teilnehmerliste mit den Namen aller Gäste muss zur Rückverfolgung obligatorisch vorliegen
- 🌿 Betriebliche Regelungen zur raschen Aufklärung von Verdachtsfällen
- 🌿 Schutzmasken-Pflicht in allen Community-Areas
- 🌿 Flächendeckende Hinweise zum Abstandsgebot, der einzuhaltenden Hust- und Niesetikette sowie zur notwendigen Handhygiene und PSA (pers. Schutzausrüstung)
- 🌿 Exklusiver Zu- und Ausgang zu den Workshopräumen
- 🌿 Plexiglasscheibe am Counter
- 🌿 Kontaktlose Temperaturmessung beim Betreten des smartvillage
- 🌿 Kontaktlose Begrüßung/Onboarding
- 🌿 Strenge Einhaltung des Sicherheitsabstands von 1,5m zwischen allen Personen
- 🌿 Strenge Beschränkung für den Zutritt betriebsfremder Personen

Reinigung / Hygiene:

- 🌿 Regelmäßige Reinigung aller gemeinschaftlicher Oberflächen (Café, Sanitäranlagen, Türgriffe, Handläufe etc.)
- 🌿 Regelmäßiges Lüften aller Räume
- 🌿 Tägliche Grundreinigung unserer Räume und Arbeitsmaterialien
- 🌿 Verwendung von ausschließlich personenbezogenem Arbeitsmaterial
- 🌿 Bereitstellung von „No-Touch“-Seifenspendern und Desinfektionsmittel für unsere Kund*innen
- 🌿 Einmalhandtücher in allen WC-Anlagen

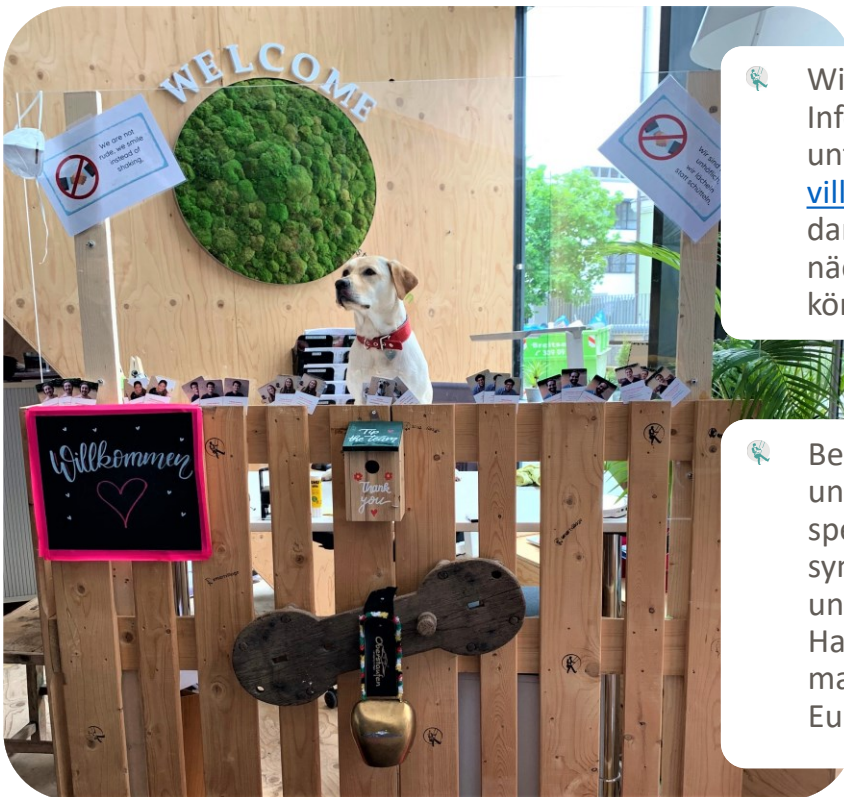
Catering / Pausen:

- 🌿 Getränke Service durch das smartvillage Team → keine Selbstbedienung
- 🌿 Kontaktloser Pausenablauf und Entzerrung durch strikt getrennte Toiletten- und Essenzeiten je Workshopgruppe
- 🌿 Strenge Schutzmaßnahmen unserer Lieferanten bei der Zubereitung von Lebensmitteln (Einhaltung [spezifischer Sicherheitsmaßnahmen](#) in unserer MyGoodGreens-Küche)
- 🌿 Lieferung von speziell kreierten und vorportionierten Gerichten unter strenger Berücksichtigung des Mindestabstandes (in nachhaltiger Einmalverpackung)

Wie wir unser Team schützen:

- 🦟 Aufklärung aller Mitarbeiter*innen und Partner*innen über die eingeleiteten Präventions- und Arbeitsschutzmaßnahmen sowie über ihre individuellen Pflichten
- 🦟 Aufklärung über die Selbstbeobachtungs- und Mitteilungspflicht bei spezifischen Erkrankungssymptomen
- 🦟 Gezielte Zusammenstellung kleiner, fester Teams zur bestmöglichen Kontaktreduktion
- 🦟 Strenge Beachtung der Nies- und Hustenetikette durch Nutzung von Einwegtaschentüchern (alternativ: Niesen/Husten in die Armbeuge mit gleichzeitigem Abwenden)
- 🦟 Regelmäßige Händereinigung nach vorliegenden Anweisungen und mit ausreichend zur Verfügung gestellten Mitteln der Händereinigung, -Desinfektion und -Trocknung)
- 🦟 Bereitstellung von Einmalhandschuhen für Bedarfssituationen (z.B. für Intensivreinigungen oder für die Reinigung potenziell kontaminierter Gegenstände)

Es funktioniert nur gemeinsam!



🦟 Wir bitten Euch, uns jede Infektion *unverzüglich* unter nina@smart-village.com mitzuteilen, damit wir die notwendigen nächsten Schritte einleiten können.

🦟 Bei Nichteinhaltung unserer Maßnahmen oder spezifischer Krankheits-symptomatik, behalten wir uns vor, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen. Vielen Dank für Euer Verständnis!

Fragen?

Solltet Ihr Fragen haben, kontaktiert gerne Euren direkten Ansprechpartner per Mail oder Telefon. Andernfalls sind wir jederzeit unter contact@smart-village.com für Euch erreichbar!

**WIR FREUEN UNS AUF EUREN BESUCH!
BLEIBT GESUND! 😊**

EUER SMARTVILLAGE